

## **Veelgestelde vragen (FAQ) – Digitale Strippenkaart**

### **Badmintonvereniging Smash Hoogeveen**

#### **Wat is een digitale strippenkaart?**

Met een digitale strippenkaart kun je flexibel deelnemen aan de senioren-recreanten speelavonden van Badmintonvereniging Smash Hoogeveen, zonder dat je direct lid hoeft te worden.

Je koopt een strippenkaart met een vastgesteld aantal speelbeurten. Bij iedere deelname wordt automatisch één strip afgeschreven.

---

#### **Is een strippenkaart hetzelfde als een lidmaatschap?**

Nee. Een strippenkaart geeft geen lidmaatschap van Badmintonvereniging Smash Hoogeveen.

Je kunt met een strippenkaart deelnemen aan de activiteiten waarvoor de kaart geldig is, maar je bent geen lid van de vereniging en hebt geen stemrecht of andere rechten die verbonden zijn aan een lidmaatschap.

---

#### **Voor wie is de strippenkaart bedoeld?**

De strippenkaart is bedoeld voor recreatieve spelers die graag willen badmintonnen, maar niet direct een volledig lidmaatschap willen aangaan.

Bijvoorbeeld:

- als je eerst wilt kennismaken met badminton;
  - als je niet iedere week kunt spelen;
  - als je flexibel wilt kunnen deelnemen;
  - als je tijdelijk vaker of minder vaak wilt spelen.
- 

#### **Hoe koop ik een strippenkaart?**

We maken gebruik van een digitale aanbieder [www.strippenkaart.app](http://www.strippenkaart.app). Een strippenkaart kan worden aangeschaft via de volgende verkooppagina: <https://members.strippenkaart.app/orders/smash-hoogeveen>.

Na betaling wordt de strippenkaart digitaal beschikbaar gesteld via de gebruikte strippenkaartapp. Per e-mail ontvang je een link naar je persoonlijke pagina waar je altijd de actuele status zoals geldigheidsdatum en resterende strippen kan raadplegen.

De betaling van een digitale strippenkaart verloopt uitsluitend via de beschikbare online betaalmethodes in de digitale strippenkaartapp. Op dit moment kan de betaling worden uitgevoerd via **iDEAL | Wero**.

---

#### **Hoe lang is mijn strippenkaart geldig?**

De geldigheidsduur verschilt per type strippenkaart. De geldigheid start op de datum waarop de strippenkaart wordt aangeschaft en eindigt automatisch na afloop van de aangegeven geldigheidsduur.

Op je persoonlijke pagina kan je altijd inzien hoe lang de strippen nog geldig zijn.

60 dagen voor het verstrijken van de geldigheidsdatum informeren we je hierover.

---

#### **Kan ik mijn strippenkaart delen met iemand anders?**

Ja. Hoewel de strippenkaart op naam van de koper staat geregistreerd, mag deze worden gebruikt door bijvoorbeeld gezinsleden, familieleden, vrienden of andere bekenden.

De strippenkaart is bedoeld voor particulier gebruik en mag niet commercieel worden doorverkocht.

---

#### **Ontvang ik dezelfde informatie als leden van Smash?**

Nee. Gebruikers van een strippenkaart worden niet opgenomen in de ledenadministratie van Smash.

Daarom ontvangen zij niet automatisch alle communicatie die leden ontvangen, zoals algemene verenigingsinformatie of wijzigingen die uitsluitend voor leden bedoeld zijn.

Belangrijke informatie over de strippenkaart en deelname wordt gedeeld via de daarvoor beschikbare communicatiekanalen zoals de website.

---

#### **Wat gebeurt er als de digitale strippenkaartapp stopt?**

Smash maakt gebruik van een externe digitale dienstverlener voor het beheren van de strippenkaarten.

Wanneer deze dienstverlening definitief stopt, zal Smash zorgen voor een passende oplossing. Dit kan bijvoorbeeld een vervangende strippenkaart zijn of een vergoeding van de resterende waarde van ongebruikte strippen.

---

#### **Kan ik mijn strippenkaart terugbrengen of geld terugkrijgen?**

Nee. Een aangeschafte strippenkaart kan niet worden teruggenomen en wordt niet standaard omgezet in geld.

In bijzondere situaties, zoals langdurige ziekte of een ernstige blessure, kan het bestuur besluiten een passende oplossing te bieden.

---

#### **Wat gebeurt er als mijn strippenkaart verlopen is?**

Na afloop van de geldigheidsduur vervallen niet gebruikte strippen automatisch.

Ongebruikte strippen kunnen niet worden meegenomen naar een nieuwe strippenkaart en worden niet terugbetaald.

---

### **Wat kost een strippenkaart?**

De actuele prijzen en beschikbare strippenkaarten vind je op de volgende verkooppagina:  
<https://members.strippenkaart.app/orders/smash-hoogeveen>.

---

### **Kan ik eerst een keer kennismaken voordat ik een strippenkaart koop?**

Ja, Smash vindt het belangrijk dat iedereen op een laagdrempelige manier kennis kan maken met badminton.

Neem [contact](#) op met de ledenadministratie om een eerste keer mee te spelen of loop gewoon binnen op een speelmoment en vraag naar de coördinator. Op [deze pagina](#) zijn de gegevens van de coördinatoren per speelmoment te vinden.

---

### **Waar kan ik terecht met vragen?**

Heb je vragen over de strippenkaart of het gebruik ervan? Neem dan contact op met Badmintonvereniging Smash Hoogeveen via [strippenkaart@smashhoogeveen.nl](mailto:strippenkaart@smashhoogeveen.nl).

---

### **Zijn er voorwaarden verbonden aan het gebruik van de strippenkaart?**

Ja. Voor het gebruik van de digitale strippenkaart gelden onze [Algemene Voorwaarden Digitale Strippenkaart](#). Hierin staan alle afspraken over onder andere de geldigheid, het gebruik, betalingen en eventuele uitzonderlijke situaties.