

Algemene Voorwaarden Digitale Strippenkaart

Badmintonvereniging Smash Hoozeveen

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 1 oktober 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Vereniging:** Badmintonvereniging Smash Hoozeveen.
- **Koper:** de persoon die de strippenkaart heeft aangeschaft.
- **Deelnemer:** de persoon die gebruikmaakt van een digitale strippenkaart tijdens een activiteit van de vereniging.
- **Strippenkaart:** een digitale kaart waarmee een vastgesteld aantal deelnames aan verenigingsactiviteiten kan worden afgenomen.
- **Activiteit:** een speelmoment voor senioren-recreanten.
- **App:** de digitale applicatie waarin de strippenkaart wordt beheerd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door de vereniging uitgegeven digitale strippenkaarten.
2. Door aanschaf van een strippenkaart verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Aanschaf en betaling

1. De strippenkaart kan uitsluitend worden aangeschaft via de door de vereniging aangeboden kanalen.
2. De betaling van de strippenkaart vindt uitsluitend plaats via de aangeboden digitale betaalmogelijkheden, zoals iDEAL of Wero. Contante betaling is niet mogelijk.
3. De strippenkaart wordt pas geactiveerd nadat de volledige betaling is ontvangen.
4. De strippenkaart wordt digitaal beschikbaar gesteld via de gebruikte applicatie.

Artikel 4 – Geldigheid

1. Iedere strippenkaart heeft een vooraf vastgestelde geldigheidsduur die afhankelijk is van het type strippenkaart. De geldigheidsduur vangt aan op de datum van aankoop en eindigt automatisch na afloop van de voor de betreffende strippenkaart vastgestelde termijn.
2. Na afloop van de geldigheidsduur vervallen alle resterende, niet gebruikte strippen automatisch.
3. Na het verstrijken van de geldigheidsduur bestaat geen recht op restitutie of verlenging, tenzij het bestuur hierover anders besluit.

Artikel 5 – Geen lidmaatschap en communicatie

1. De aanschaf of het gebruik van een strippenkaart geeft geen recht op of verplichting tot het aangaan van een lidmaatschap van de vereniging.
2. Gebruikers van een strippenkaart worden niet opgenomen in de ledenadministratie van de vereniging en hebben geen aanspraak op de rechten, besluitvorming, ledenvoordelen en

communicatie die specifiek verbonden zijn aan een lidmaatschap, tenzij de vereniging anders besluit.

3. De vereniging zal communicatie die direct betrekking heeft op het gebruik van de strippenkaart zoveel mogelijk beschikbaar stellen via de daarvoor bestemde kanalen, zoals de website of andere door de vereniging aangewezen communicatiemiddelen.
4. Omdat gebruikers van een strippenkaart geen lid zijn van de vereniging, kan de vereniging niet garanderen dat zij tijdig worden geïnformeerd over algemene verenigingszaken, wijzigingen in het reguliere speelschema, afgelastingen of andere mededelingen die uitsluitend aan leden worden gecommuniceerd.
5. De gebruiker van een strippenkaart blijft zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van beschikbare informatie over activiteiten waarvoor de strippenkaart kan worden gebruikt.

Artikel 6 – Gebruik van de strippenkaart

1. Eén strip geeft recht op deelname aan één activiteit waarvoor de strippenkaart geldig is.
2. Per deelname wordt één strip afgeschreven.
3. De strippenkaart staat geregistreerd op naam van de koper, maar mag ook worden gebruikt door gezinsleden, familieleden, vrienden of andere bekenden. De strippenkaart is bedoeld voor particulier gebruik en de koper blijft verantwoordelijk voor het correct delen en gebruiken van de strippenkaart overeenkomstig deze voorwaarden.
4. Het doorverkopen of commercieel aanbieden van een strippenkaart of afzonderlijke strippen is niet toegestaan. Bij misbruik kan de vereniging besluiten de strippenkaart zonder restitutie te blokkeren.

Artikel 7 – Aanmelden en afmelden

1. Indien voor een activiteit vooraf aanmelden verplicht is, dient de deelnemer zich volgens de door de vereniging aangegeven procedure aan te melden.
2. Indien een deelnemer verhinderd is, dient hij of zij zich tijdig af te melden.
3. Bij niet verschijnen zonder tijdige afmelding behoudt de vereniging zich het recht voor de betreffende strip alsnog af te schrijven. Onder tijdige afmelding wordt uiterlijk 24 uur voor aanvang van de activiteit verstaan.

Artikel 8 – Annulering door de vereniging

1. Wanneer een activiteit door de vereniging wordt geannuleerd, wordt geen strip afgeschreven of wordt een reeds afgeschreven strip teruggeplaatst.
2. De vereniging is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, zoals gemaakte reis- of verblijfskosten.

Artikel 9 – Restitutie

1. Aangeschafte strippenkaarten worden niet teruggenomen en zijn niet inwisselbaar voor geld.
2. In uitzonderlijke situaties, zoals langdurige ziekte of een ernstige blessure, kan het bestuur besluiten een passende regeling te treffen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 10 – Gedrag tijdens activiteiten

1. Deelnemers dienen zich te houden aan de huisregels van de vereniging en de accommodatie.

2. Aanwijzingen van trainers, begeleiders, bestuursleden en zaalbeheerders dienen altijd te worden opgevolgd.
3. De vereniging kan deelnemers die zich ongepast gedragen de toegang tot activiteiten ontzeggen. In dat geval bestaat geen recht op restitutie van gebruikte of resterende strippen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan activiteiten geschiedt geheel op eigen risico.
2. De vereniging is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
3. De vereniging is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien deze het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de vereniging of haar vrijwilligers, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12 – Digitale dienstverlening

1. De vereniging maakt gebruik van een externe digitale applicatie voor het beheren van strippenkaarten.
2. De vereniging is niet aansprakelijk voor tijdelijke storingen of onbeschikbaarheid van deze applicatie.
3. Indien een technische storing leidt tot een onjuiste registratie van strippen, zal de vereniging dit zo spoedig mogelijk corrigeren.
4. De vereniging maakt voor het beheer van de digitale strippenkaart gebruik van een externe dienstverlener. De vereniging heeft geen zeggenschap over de continuïteit, werking en beschikbaarheid van deze dienstverlening.
5. Indien de externe dienstverlener de dienstverlening definitief beëindigt of de digitale strippenkaart blijvend niet meer beschikbaar is, zal de vereniging zich inspannen om een passende oplossing te bieden. De vereniging zal in dat geval één van de volgende oplossingen aanbieden:
 - a. een gelijkwaardige vervangende (digitale of fysieke) strippenkaart verstrekken met hetzelfde aantal resterende strippen of een vergelijkbare waarde; of
 - b. de waarde van de niet gebruikte strippen restitueren. De restitutie wordt berekend naar rato van het aantal resterende strippen ten opzichte van de oorspronkelijke aanschafprijs van de strippenkaart.
6. De in het vorige lid genoemde oplossing vormt de volledige compensatie waarop de deelnemer aanspraak kan maken. De vereniging is niet aansprakelijk voor eventuele aanvullende schade of kosten die voortvloeien uit het beëindigen van de dienstverlening door de externe dienstverlener.

Artikel 13 – Privacy

1. De vereniging verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de strippenkaartadministratie en de organisatie van activiteiten.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving (AVG).
3. Voor het beheer van de digitale strippenkaart kan de vereniging gebruikmaken van een externe dienstverlener. Met deze dienstverlener worden passende afspraken gemaakt over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

Artikel 14 – Fraude en misbruik

1. Bij vermoeden van fraude of misbruik kan de vereniging de strippenkaart tijdelijk blokkeren.
2. Bij vastgestelde fraude kan de vereniging de strippenkaart beëindigen zonder recht op restitutie.

Artikel 15 – Wijzigingen

1. De vereniging behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Gewijzigde voorwaarden worden tijdig bekendgemaakt via de website of andere officiële communicatiekanalen van de vereniging.
3. Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht op reeds aangeschafte strippenkaarten, tenzij dit noodzakelijk is op grond van wettelijke verplichtingen.

Artikel 16 - Contactgegevens

1. Voor vragen over de strippenkaart of het gebruik daarvan kan contact worden opgenomen via strippenkaart@smashhoogeveen.nl.

Artikel 17 – Geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist het bestuur van de vereniging.